

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO ESECURE.PRO**

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://esecure.pro> prowadzony jest przez Super Savers Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 204, 02 – 486 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 000071131, posiadającą kapitał zakładowy wysokości 10.000,00 zł. (wpłacony w całości), wpisaną do stosownych ewidencji: NIP: 5223111029, REGON: 369295914, tel.: + 48 570 24 11 24, adres email: kontakt@esecure.pro.

Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

### **I. DEFINICJE**

1. „Regulamin” – niniejszy Regulamin, który określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
2. „Spółka” lub „Usługodawca” – SUPER SAVERS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02 – 486), Aleje Jerozolimskie 204, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 000071131, wpisana do stosownych ewidencji: NIP: 5223111029, REGON: 369295914;
3. „Serwis” - serwis internetowy znajdujący się w sieci Internet prowadzony przez Spółkę pod adresem: <https://esecure.pro> oraz wszystkie funkcje i narzędzia dostępne za jego pośrednictwem;
4. „Usługa” - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu;
5. „Użytkownik” – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub każdy inny podmiot korzystający z zasobów Serwisu w dowolny sposób;

### **II. CEL SERWISU**

Serwis umożliwia Użytkownikom dostęp do informacji na temat Spółki w zakresie dotyczącym w szczególności: informacji o Spółce, informacji o usługach świadczonych

przez Spółkę, warunkach współpracy oraz sprzedaży oferowanej przez Spółkę, danych kontaktowych Spółki.

### III. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników określonych w szczególności przez postanowienia ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poza. 2135), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z treścią Polityki prywatności, stanowiącej odrębny dokument. Aktualna treść **Polityki prywatności** znajduje się na stronach Serwisu.
5. Użytkownik podczas rejestracji może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych wysyłanych przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Serwisie. Użytkownikowi będzie również przysługiwać możliwość dobrowolnego wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Usługodawcy przy nabyciu usług (produktów) oferowanych przez Spółkę. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
6. Usługodawca w ramach prowadzonej działalności udostępnia Użytkownikom informacje o swoich produktach, nowościach, promocjach, skierowanego do osób zainteresowanych ofertą Usługodawcy - w formie subskrypcji newslettera. Warunkiem otrzymywania newslettera jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Spółkę.
7. Niezbędnym warunkiem technicznym umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę są:
  - 1) Urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - 2) Przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
  - 3) Dostęp do poczty elektronicznej.

8. Użytkownik we własnym zakresie ponosi opłaty związane z dostępem do sieci i transmisją danych, zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

#### **IV. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu wypełnienia formularza zgłoszenia do otrzymania oferty dotyczącej usług świadczonych przez Spółkę.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci umożliwienia wypełnienia Formularza zgłoszenia w celu otrzymania oferty Usługodawcy zawierana jest na czas określony w momencie przystąpienia przez Użytkownika do wypełniania Formularza a ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wypełnionego formularza Usługodawcy lub odstąpienia od wypełniania formularza przez Użytkownika.

#### **V. ZGŁOSZENIE ZAINTERESOWANIA USŁUGĄ SPÓŁKI**

1. Użytkownik zainteresowany ofertą Usługodawcy w zakresie sprzedaży certyfikatów bezpieczeństwa dokonuje wyboru danej usługi (produktu) którą jest zainteresowany za pośrednictwem strony internetowej <https://esecure.pro>.
2. Użytkownik zainteresowany ofertą Usługodawcy w postaci produktów znajdujących się w ofercie Spółki nawiązuje kontakt za pośrednictwem serwisu internetowego, podając następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę, telefon kontaktowy, dane osoby kontaktowej;
  - 2) usługę (produkt), którą Użytkownik jest zainteresowany;
  - 3) adres email na który zostanie dostarczony certyfikat do samodzielnej instalacji wraz z „Instrukcją aktywacji certyfikatu ID” umożliwiającą Użytkownikowi należytego korzystania z usługi oferowanej przez Usługodawcę. .
3. Po otrzymaniu „Instrukcji aktywacji certyfikatu ID”, o której mowa w ust. 2 pkt 3) powyżej, Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z jej treścią, a w szczególności:

W razie nabycia przez Klienta usługi „Certum E-mail ID standard”:

- 1) Użytkownik zobowiązany jest założenia konta ma stronie <https://sklep.certum.pl>
- 2) Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości w jeden ze sposobów wskazanych szczegółowo w „Instrukcji aktywacji certyfikatu ID”,
- 3) Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 1) – 2) powyżej, Spółka udzieli użytkownikowi pełnomocnictwa do nabycia oraz generowania certyfikatu bezpieczeństwa.

W razie nabycia przez Klienta usługi „Certum E-mail ID ekspres”

- 1) Użytkownik zobowiązany jest do dokonania uwierzytelnienia, zgodnie z „Instrukcją aktywacji certyfikatu ID”,
- 2) Po dokonaniu czynności, o której mowa w pkt 1) powyżej, Usługodawca połączy się zdalnie (na odległość) z komputerem Użytkownika celem dokonania czynności niezbędnych do umożliwienia Użytkownikowi należytego korzystania z usługi oraz przeprowadzi niezbędne szkolenie.

## **VI. Odstąpienie od umowy oraz postępowania reklamacyjne**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane przez złożenie Usługodawcy oświadczenia drogą elektroniczną na adres: kontakt@esecure.pro lub w formie pisemnej drogą pocztową na adres siedziby Usługodawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy zwróci Użytkownikowi otrzymane od niego płatności.
4. Po dokonaniu aktywacji certyfikatu bezpieczeństwa Użytkownikowi zgodnie z art. 38 pkt 1, pkt 6, pkt 9 oraz pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze względu na fakt przypisania tego certyfikatu bezpieczeństwa do konkretnego Użytkownika, który to proces ma charakter nieodwracalny i skutkuje brakiem możliwości

odsprzedania lub przekazania przez Usługodawcę tego certyfikatu bezpieczeństwa osobie trzeciej.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres: kontakt@esecure.pro
6. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji, W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca może wezwać Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie 7 dni.
7. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 12 miesięcy od dnia w którym usługa nie została przez Usługodawcę wykonana lub w terminie 12 miesięcy od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana przez Spółkę.
8. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania

## **VII. PRAWA AUTORSKIE**

1. Zawartość stron internetowych Serwisu stanowi własność Spółki.
2. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do jakichkolwiek elementów Serwisu (tekstowych, graficznych, układu strony, itp.) są zastrzeżone. Serwis oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## **VIII. ZNAKI ODRÓŻNIAJĄCE**

Oznaczenie „*esecure.pro*” oraz używane na stronach Serwisu oznaczenie graficzne Spółki są znakami chronionymi przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## **IX. OBSŁUGA PŁATNOŚCI**

Operatorem kart płatniczych używanych za korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę, w tym usług świadczonych przy wykorzystaniu Serwisu jest PayPro S.A., Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego.

## **X. INFORMACJE**

1. Informacje zawarte w Serwisie mogą być aktualizowane z pewnym opóźnieniem.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść obcych informacji i ogłoszeń zamieszczanych na stronach Serwisu.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania go.
2. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu oraz usług świadczonych przez Spółkę. Reklamacje wynikające z nieznamości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.
3. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu (zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji) wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu, oraz za przerwy w dostępności Serwisu.
5. Spółka w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę bezpośrednią lub pośrednią, wynikającą z korzystania z Serwisu.
6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
7. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
8. Zmiany Regulaminu dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie Serwisu. Zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia.
9. Spółka zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji treści Regulaminu i to ta interpretacja będzie wiążąca.
10. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom.
11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 sierpnia 2018 roku.

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Imię i nazwisko konsumenta  
Adres zamieszkania)

SUPER SAVERS Sp. z o.o.  
Aleje Jerozolimskie 204  
02 – 486 Warszawa

### **OŚWIADCZENIE O ODSZKADNIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) **odstępuję od umowy** \_\_\_\_\_ zawartej dnia \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_

Proszę o zwrot kwoty \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_)  
przekazem pocztowym na adres. \_\_\_\_\_  
lub na konto nr \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(podpis Konsumenta)